PANDUAN PENGAJUAN KLAIM KESEHATAN SECARA ONLINE MELALUI EAZY CONNECT

Allianz

1. Login menggunakan user ID dan kata sandi Anda
2. Klik menu "Klaim" di sisi kiri atas halaman Beranda
3. Isi data yang diminta:
   - No polis yang akan di klaim
   - Nama Pemegang Polis
   - Nama Tertanggung
   - Nama Rumah Sakit
   - Mata uang

A

Pengajuan Lengkap/Complete Submission:

- diproses dan dibayarkan dalam waktu 48 jam*

B

Pengajuan secara Cepat/Quick Submission:

- tidak perlu input detail data klaim (langkah 4-7 tidak dilakukan)
- Waktu proses mengikuti ketentuan klaim reimbursement manual (7 Hari Kerja)

4. Isi diagnose (maksimum 3 diagnosa)
5. Pilih Tipe Klaim yang diajukan
   - Rawat Jalan
   - Rawat Inap
   - Persalinan, Dental, Kacamata, Pemeriksaan Kesehatan
   - Santuan harian
6. Isi kolom :
   - Rawat Jalan: Biaya dokter, Biaya obat
   - Rawat Inap: Biaya kamar, Lama pengobatan
   - Persalinan, Dental, Kacamata, Pemeriksaan Kesehatan: Biaya pengobatan, Manfaat
   - Santuan harian: Biaya kamar, Lama pengobatan, Manfaat
7. Isi **"Tanggal Perawatan"**
8. Unggah dokumen yang dibutuhkan
9. Klik checkbox **"Syarat & Ketentuan"**
10. Klik **"Kirim"**, dan notifikasi no. registrasi klaim akan muncul di layar